

신 · 구조문 대비표

현 행	개 정 안
<p>제2조 (이용약관의 공지)</p> <p>“서울공공자전거” 이용 시 발생할 수 있는 문제를 방지하고, 문제발생 시 적절한 대응을 위해 계획된 본 약관은 서울공공자전거 홈페이지의 “이용약관”에 게재되며, 자전거 이용을 위한 회원가입 시 이에 대한 동의가 필수적입니다. 약관의 변경, 수정 시 서울공공자전거는 홈페이지의 “공지사항” 또는 “팝업창”을 통하여 공지합니다.</p>	<p>제2조 (이용약관의 공지)</p> <p>① 서울공공자전거 이용을 위한 회원가입 시(또는 약관 시행일 이후 이용권 신규 구매 시), 이용자는 본 약관의 내용을 이해하고 동의한 것으로 간주합니다.</p> <p>② 서울공공자전거는 관련 법령에 위반되지 않는 범위 내에서 본 약관을 개정할 수 있으며, 약관 변경 시 시행일로 최소 7일 이상의 고객 고지기간을 둡니다. 변경된 약관은 고지기간 중 공지한 시행일로부터 효력을 발생합니다.</p> <p>③ 이용자가 상기 고지기간 중 변경된 약관에 대한 명시적인 거절의 의사표시를 하지 않았을 때에는 본 약관 변경에 동의한 것으로 간주됩니다. 개정 약관에 동의하지 않을 경우, 이용자는 약관 제12조에 따라 회원가입을 해지(탈퇴)할 수 있습니다.</p>
<p>제4조 (용어의 정의) 본 약관에서 사용하는 용어는 아래와 같습니다.</p> <p>1. ~ 9. (생략)</p> <p>10. 대여 : 대여소에서 자전거를 선택 후, 대여비밀번호를 입력, 음성안내에 따라 거치대와 연결된 잠금장치를 해제 시, 자전거 단말기에서 “대여 되었습니다” 음성안내 된 경우</p> <p>11. 반납 : 대여소 빈 거치대에 자전거를 거치, 거치대의 잠금 장치를 자전거 단말기 우측에 연결하여 자전거를 잠금, 자전거 단말기에서 “반납되었습니다.” 라는 음성 안내가 된 경우</p> <p>12. ~ 21. (생략)</p>	<p>제4조 (용어의 정의) 본 약관에서 사용하는 용어는 아래와 같습니다.</p> <p>1. ~ 9. (현행과 같음)</p> <p>10. 대여 : 서울공공자전거 대여소에서 자전거를 선택 후, 서울공공자전거에서 지정한 방법에 따라 잠금장치를 해제한 후, 자전거 단말기에서 “대여 되었습니다.” 라는 음성안내가 된 경우</p> <p>11. 반납 : 서울공공자전거 대여소에 자전거를 거치 후, 서울공공자전거에서 지정한 방법에 따라 잠금장치를 잠금한 후, 자전거 단말기에서 “반납되었습니다.” 라는 음성안내 및 안내메시지(SMS 등)가 수신된 경우</p> <p>12. ~ 21. (현행과 같음)</p>
<p>제 2장 회원 규정</p> <p>제5조 (회원신청)</p> <p>③ 회원가입 시 회원은 다음 각 호의 필수 기재사항을 기입하여야 합니다.</p> <p>(단, 간편로그인은 간편로그인 절차에 따릅니다.)</p> <p>1. 휴대전화번호</p> <p>2. 아이디 · 비밀번호</p> <p>3. 전자 메일 주소</p>	<p>제5조 (회원신청)</p> <p>③ 회원가입 시 다음 각 호의 필수 기재사항을 기입하여야 합니다.</p> <p>(단, 간편 로그인은 간편 로그인 절차에 따릅니다.)</p> <p>1. 이름(신설)</p> <p>2. 생년월일, 성별(신설)</p> <p>3. 휴대전화번호</p>

현 행	개 정 안
<p>상기 사항은 반드시 본인의 정보를 기입하여야 하며, 허위 사항을 기재할 시 불이익을 받으실 수 있습니다.</p> <p>※ 만 15세 미만의 경우 서비스를 이용할 수 없습니다. (만 15세 미만의 미성년자가 서비스를 이용하는 경우, 사고 발생 시 보험 적용을 받을 수 없는 등의 불이익을 받으실 수 있습니다.)</p>	<p>4. 아이디, 비밀번호 5. 전자 메일 주소</p> <p>상기 사항은 반드시 본인의 정보를 기입하여야 하며, 변경사항 발생 시 갱신하여야 합니다. 허위 사항 기재, 미갱신 시 불이익을 받으실 수 있습니다.</p> <p>※ 만 15세 미만의 경우 서비스를 이용할 수 없습니다. (만 15세 미만의 미성년자가 서비스를 이용하는 경우, 사고 발생 시 보험 적용을 받을 수 없는 등의 불이익을 받으실 수 있습니다.)</p>
<p>제6조 (회원가입 유보 및 거부)</p> <p>② 서울공공자전거는 다음 각 호에 해당하는 회원가입 요청에 대하여는 거부할 수 있습니다.</p> <p>1. 다른 사람의 명의를 도용하여 가입신청을 하였을 경우</p> <p>2. 가입 시 기재사항을 허위로 작성하였을 경우</p> <p>3. 가입신청자가 만 15세 미만의 미성년자인 경우</p>	<p>제6조 (회원가입 유보 및 거부)</p> <p>② 서울공공자전거는 다음 각 호에 해당하는 회원가입 요청에 대하여는 거부할 수 있습니다.</p> <p>1. ~ 3. (현행과 같음)</p> <p>4. 회원자격이 본 약관에 의거하여 해지된 자(신설)</p>
<p>제8조 (서비스 제공)</p> <p>① 서울공공자전거가 제공하는 내용은 다음과 같습니다.</p> <p>1. 자전거 대여 서비스</p> <p>2. 자전거 이용요금 결제를 위한 결제서비스</p> <p>② 서울공공자전거는 제1항의 각 호의 서비스 이외에도 추가적인 서비스를 개발하여 회원에게 제공할 수 있습니다.</p> <p>③ 서울공공자전거가 제공한 서비스를 통해 자전거를 이용할 경우 제11조에 따라 이용요금을 지불할 의무를 지닙니다.</p> <p>④ 서비스는 연중무휴, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다.</p> <p>⑤ 서울공공자전거는 시스템 운영에 필요한 정보통신설비의 보수점검, 교체및고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우, 서울공공자전거 서비스 설비의 유지 및 보수로 인해 서비스 제공이 불가능한 경우, 국가비상사태, 서비스 시설의 장애, 과도한 서비스 이용으로 인한 시스템 마비, 우천·폭설 등의 기상상태 악화 등의 비정상적인 상황 하에서 서비스 제공이 불가능할 경우 서비스 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이</p>	<p>제8조 (서비스 제공)</p> <p>① 서울공공자전거가 제공하는 내용은 다음과 같습니다.</p> <p>1. 자전거 대여 서비스(서울시 행정 관할구역 내에 한함)</p> <p>2. (현행과 같음)</p> <p>② (현행과 같음)</p> <p>③ (본항 삭제)</p> <p>③ (④항 조문이동)</p> <p>④ 서울공공자전거는 시스템 운영에 필요한 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우, 서울공공자전거 서비스 설비의 유지 및 보수로 인해 서비스 제공이 불가능한 경우, 국가비상사태, 서비스 시설의 장애, 과도한 서비스 이용으로 인한 시스템 마비, 태풍, 우천, 폭설 등의 기상상태 악화 등 비정상적인 상황 또는 상기 비상 상황에 대비(복구)하기 위하여 서비스 제</p>

현 행	개 정 안
<p>경우 서울공공자전거는 회원에게 중단사실을 공지하여야 합니다. 다만, 서울공공자전거가 사전에 공지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 공지를 할 수 있습니다.</p> <p>⑥ 서울공공자전거는 서비스 제공에 필요한 경우 점검을 실시할 수 있으며, 점검시간은 서울공공자전거 홈페이지·앱에 공지한 바에 따릅니다.</p> <p>⑦ 서울공공자전거는 정기권 이용시민이 대중교통 환승 카드를 등록한 이후에 한하여 <버스·지하철> ⇒ <따릉이>, <따릉이> ⇒ <버스·지하철>로 30분 이내에 환승할 경우에 마일리지를 적립하고 있습니다. 이용하는 순서에 상관없이 한번에 100점을 부여하고 있으며, 하루에 최대 200점까지(2번)적립할 수 있고, 1년 동안 최대 15,000 점까지 가능합니다. 적립된 마일리지로 공공자전거 정기권을 구매 시 현금 대신 사용하실 수 있습니다. (단, 환승 마일리지는 서울공공자전거에서 공지하는 이용권에 한해 제공됩니다.)</p>	<p>공이 불가능할 경우, 서비스 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 서울공공자전거는 회원에게 중단사실을 공지하여야 합니다. 다만, 서울공공자전거가 사전에 공지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 공지를 할 수 있습니다.</p> <p>⑤ 또한, 긴급 작업 등으로 인한 서울공공자전거 대여소 임시폐쇄, 거치대 및 단말기 장애 및 이와 유사한 사유로, 서비스 이용이 일시적, 국소적으로 제한될 수 있습니다.(신설)</p> <p>⑥ (현행과 같음)</p> <p>⑦ 서울공공자전거는 정기권 이용시민이 대중교통 환승 카드를 등록한 이후에 한하여 <버스·지하철> ⇒ <따릉이>, <따릉이> ⇒ <버스·지하철>로 30분 이내에 환승하여 이동수단으로 이용할 경우에 마일리지를 적립하고 있습니다. 이용하는 순서에 상관없이 한번에 100점을 부여하고 있으며, 하루에 최대 200점까지(2번)적립할 수 있고, 인당 1년 최대 15,000 점까지 가능합니다. 적립된 마일리지는 발생일로부터 2년 이내 정기권 구매 또는 추가요금(미납요금 등) 납부 시 사용할 수 있습니다.(단, 환승 마일리지는 서울공공자전거에서 공지하는 이용권에 한해 제공됩니다.) 회원 해지(탈퇴) 시 마일리지는 삭제됩니다.</p>
<p>제10조 (서비스 이용시간)</p> <p>① 서비스 이용시간은 서울공공자전거 운영 및 기술상 문제가 발생하지 않는 한 연중무휴, 1일 24시간 (00:00~24:00) 운영을 원칙으로 하지만, 정기점검 등이 필요한 경우 서울공공자전거가 지정한 일시에는 이용이 제한될 수 있습니다.</p> <p>② 서울공공자전거 1시간제 이용권은 대여 1회 당 기본 이용시간은 60분으로, 대여 이후 60분 이내에 반납할 경우 기본요금으로 하루 (24시간) 이용가능하고, 1회 이용 시 60분 이용시간을 초과할 경우 서울공공자전거가 지정한 추가요금 납부를 원칙으로 합니다.</p>	<p>제10조 (서비스 이용시간)</p> <p>① (분항 삭제)</p> <p>① 서울공공자전거 1시간제 이용권의 대여 1회당 기본 이용시간은 60분으로, 회당 60분 이내 반납시 반복대여가 가능하며 일일권 기준 대여 개시부터 24시간까지 이용할 수 있습니다. 1회 이용 시 60분 이용시간을 초과할 경우 서울공공자전거가 지정한 추가요금 납부를 원칙으로 합니다.</p>

현 행	개 정 안
<p>③ 서울공공자전거 2시간제 이용권은 대여 1회 당 기본 이용시간은 120분으로, 대여 이후 120분 이내에 반납할 경우 기본요금으로 하루(24시간) 이용 가능하고, 1회 이용 시 120분 이용시간을 초과할 경우 서울공공자전거가 지정한 추가요금 납부를 원칙으로 합니다.</p>	<p>② 서울공공자전거 2시간제 이용권의 대여 1회당 기본 이용시간은 120분으로, 회당 120분 이내 반납시 반복대여가 가능하며 일일권 기준 대여 개시부터 24시간까지 이용할 수 있습니다. 1회 이용 시 120분 이용시간을 초과할 경우 서울공공자전거가 지정한 추가요금 납부를 원칙으로 합니다.</p> <p>③ 최대 초과 대여시간 안에 반납되지 않을 시 분실(도난)로 간주하여 분실(도난) 신고할 수 있습니다.(신설)</p>
<p>제11조 (서비스 이용요금)</p> <p>① 서울공공자전거의 서비스 이용 시 서울공공자전거에서 정한 이용요금을 징수합니다.</p> <p>④ 기본 이용시간을 초과할 경우, 이용권 구매 시 사용된 결제수단을 통하여 추가요금이 청구됩니다.</p>	<p>제11조 (서비스 이용요금)</p> <p>① 서울공공자전거의 서비스 이용은 유료이며, 서울공공자전거에서 정한 이용요금을 징수합니다.</p> <p>④ 기본 이용시간을 초과할 경우, 이용권 구매 시 사용된 결제수단 또는 사용자가 사전에 지정한 결제수단을 통하여 추가요금이 청구됩니다.</p>
<p>제12조 (회원자격 정지 및 해지)</p> <p>① 회원이 본인의 회원자격을 정지 또는 해지하고자 할 경우, 서울공공자전거 홈페이지나 앱, 서울공공자전거(“따릉이”)운영센터에 연락하여 회원자격에 대한 정지 및 해지 신청을 하여야 합니다.</p> <p>② 서울공공자전거는 회원이 아래의 각 호 또는 약관 제16조에 명시된 회원의 의무와 책임에서 규정한 내용을 따르지 않은 경우, 사전공지 없이 회원자격을 정지 또는 해지할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 타인과 회원제서비스를 공동으로 이용하는 경우 서울공공자전거 서비스 운영을 고의적으로 방해한 경우 다른 회원 및 제3자의 권리를 침해한다고 간주될 경우 고의로 자전거를 방치한 경우 <p>③ 회원이 원할 경우, 원하는 시기에 회원 탈퇴를 요청할 수 있습니다.</p> <p>④ 서울공공자전거는 회원이 탈퇴 요청을 할 시 서울공공자전거에서 지정한 공제금액을 제외한 기본요금을 환불 처리합니다. 잔여 이용권이 존재하는 회원의 경우 환불 및 연장 규정에 따라 환불 처리 합니다.</p>	<p>제12조 (회원자격 정지 및 해지)</p> <p>① 서울공공자전거는 아래의 각 호에 해당하는 경우, 회원자격을 정지, 해지할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 본 약관에서 명시된 회원가입 거부사유에 해당하는 사실이 추후 확인된 경우(신설) 약관 제16조 등에 명시된 이용자의 의무와 책임 관련 내용을 준수하지 않는 경우(신설) 기타 본 약관 및 관련 법령에 위반되거나, 사회질서에 반하는 행위를 하여 회원자격을 유지하는 것이 부적절하다고 판단되는 경우(신설) <p>② 회원이 본인의 회원자격을 정지 또는 해지(탈퇴)하고자 할 경우, 서울공공자전거 홈페이지나 앱, 서울공공자전거(“따릉이”) 콜센터에 연락하여 회원자격에 대한 정지 및 해지 신청을 하여야 합니다.</p> <p>③ (분항 삭제)</p> <p>③ 서울공공자전거는 회원자격 정지·해지 또는 탈퇴처리 시, 서울공공자전거에서 지정한 공제금액을 제외한 기본요금을 환불 처리합니다. 잔여 이용권이 존재하는 회원의 경우 환불 및 연장 규정에 따라 환불 처리 합니다.</p>

현 행	개 정 안
<p>⑤ 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우, 서울공공자전거는 회원의 자격을 상실 시킬 수 있습니다.</p> <p>1. 가입 신청 시에 허위 내용을 등록한 경우</p> <p>2. 본 약관 및 관련 법령에 위반되거나 사회질서에 반하는 행위를 하는 등 회원자격을 유지시키는 것이 부적절하다고 판단하는 경우</p> <p>⑥ 회원은 제2항에 따른 서비스 이용정지 기타 서비스 이용과 관련된 이용제한에 대해 서울공공자전거가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있으며, 서울공공자전거는 회원의 이의신청이 정당하다고 판단되는 경우 즉시 서비스 이용을 재개합니다.</p> <p>⑦ 서울공공자전거 서비스와 관련하여 발생한 미납 경비, 손해배상채무 등 회원의 서울공공자전거에 대한 채무가 전부 정산될 때 까지 해당 회원의 서비스 사용은 중지되며, 해당 회원이 그 채무를 상당 기간 계속하여 변제하지 않을 경우에는 서울공공자전거는 해당 회원의 회원자격을 박탈할 수 있습니다. 또한 서비스 사용중지 또는 회원자격 박탈에 대한 판단 기준은 서울공공자전거의 본 약관 및 이용정책에 근거합니다.</p> <p>⑧ 회원이 사망한 경우 회원 사망일에 회원자격이 상실되며, 제3자가 사망자의 회원자격을 도용하여 행한 모든 행위는 유효한 것으로 인정되지 않습니다.</p> <p>⑨ 회원 탈퇴 시 회원이 보유한 이용권은 자동으로 소멸됩니다.</p>	<p>⑤ (본항 삭제)</p> <p>④ 회원은 ①항에 따른 서비스 이용정지 기타 서비스 이용과 관련된 이용제한에 대해 서울공공자전거가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있으며, 서울공공자전거는 회원의 이의신청이 정당하다고 판단되는 경우 즉시 서비스 이용을 재개합니다.</p> <p>⑤ (⑦항 조문이동)</p> <p>⑥ (⑧항 조문이동)</p> <p>⑦ (⑨항 조문이동)</p>
<p>제13조 (기본요금 환불 및 결제 취소)</p> <p>② 기본요금의 환불은 당일결제는 당일취소 가능하고, 결제일이 2주 이내의 경우 결제 수단의 승인 취소로, 2주가 초과되었을 시에는 회원의 계좌번호로 금액을 이체하는 방식을 채택합니다.(휴대폰소액결제의 경우 이월된 금액은 시스템적으로 환불이 되지 않으므로, 수기 환불 처리하는 방식 수행)</p> <p>※ 자세한 사항은 서울공공자전거 홈페이지 참조</p>	<p>제13조 (기본요금 환불 및 결제 취소)</p> <p>② 기본요금의 환불은 서비스를 이용하지 않은 경우 해당 이용권에 대한 결제 취소 방식으로(단, 미사용권 중 과월 휴대폰 소액결제 건은 환불), 서비스를 이용중인 경우 서울공공자전거 환불정책에 의거한 정산금액을 회원의 계좌번호로 이체하는 방식을 사용합니다. 환불정책은 서울공공자전거 홈페이지에 별도 게재합니다.</p>
<p>제14조 (서울공공자전거 서비스에 따른 추가요금 부과)</p> <p>① 기본이용시간 초과 시 5분마다 200원 씩 추가 요금이 누적되어 이용자에게 부과 됩니다.</p> <p>② 추가요금은 1회 대여 시 최대 30,000원까지 부과 됩니다.</p> <p>③ 이용자 본인의 과실로 인한 자전거 대여 반납 서비스에 따른 추가 요금 발생 시 전액 이용자가 부담합니다.</p>	<p>제14조 (추가요금 부과)</p> <p>①~③ (현행과 같음)</p>

현 행	개 정 안
<p>제15조 (서울공공자전거의 의무)</p> <p>④ 최대 초과 대여시간 안에 반납되지 않을 시 분실(도난)로 간주하여 분실(도난) 신고할 수 있습니다.</p>	<p>제15조 (서울공공자전거의 의무)</p> <p>④ (분항 삭제)</p>
<p>제16조 (이용자의 의무와 책임)</p> <p>⑦ 이용자는 서울공공자전거를 이용할 때, 다음 각 호의 행위를 하지 않아야 합니다.</p> <p>4. 회원의 계정을 타인이 사용하도록 권한을 부여하거나 이용자의 이용권한을 양도 또는 이전하는 행위</p> <p>5. 서울공공자전거 대여소 이외의 임의의 장소 또는 관할 외 지역에 자전거를 반납하는 행위</p> <p>8. 자전거 주행이 금지된 지역으로 서울공공자전거를 이용하여 주행하는 행위</p> <p>9. 서울공공자전거를 통행 목적이 아닌 상업적인 목적으로 이용하는 행위</p> <p>11. 서울공공자전거를 이용하는 다른 이용자 또는 제3자의 저작권 등의 권리를 침해하는 행위</p> <p>⑧ 서울공공자전거는 이용자가 제7항의 금지행위를 한 것으로 판단될 경우 서비스 이용을 제한할 수 있으며, 이 때 발생하는 모든 책임은 이용자가 부담 합니다.</p> <p>※ 이용 위반자 제재 기준 위반유형 제재내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대여자 귀책사유로 따릉이 분실 후 회수 ○ 부정반납(자전거 방치) <ul style="list-style-type: none"> ① 1단계: 경고 ② 2단계: 1개월 이용정지 ③ 3단계: 3개월 이용정지 ④ 4단계: 회원탈퇴(무기한 제명) 	<p>제16조 (이용자의 의무와 책임)</p> <p>⑦ 이용자는 서울공공자전거를 이용할 때, 다음 각 호의 행위를 하지 않아야 합니다.</p> <p>4. 회원의 계정을 타인이 사용하도록 권한을 부여하는 행위, 이용권한을 양도 및 이전하는 행위, 공동으로 이용하는 행위</p> <p>5. 서울공공자전거 대여소 이외의 임의의 장소 또는 관할 외 지역에 자전거를 방치하는 행위</p> <p>8. 서울공공자전거의 서비스 제공지역(서울시 행정관할구역)을 벗어나거나, 자전거 주행이 금지된 구역으로 서울공공자전거를 이용하여 주행하는 행위</p> <p>9. 서울공공자전거를 통행 목적이 아닌 상거래 행위 및 상거래 목적의 보조(화물운송 등)로 사용하는 행위</p> <p>11. 서울공공자전거를 이용하는 다른 이용자 또는 제3자의 권리를 침해하는 행위</p> <p>14. 서울공공자전거의 서비스 운영을 고의적으로 방해하는 행위(신설)</p> <p>15. 서울공공자전거를 부정한 방법으로 정해진 요금을 납부하지 않고 사용하는 행위(신설)</p> <p>16. 서울공공자전거 앱(웹)상 게재된 매뉴얼 및 이용안내 등에 저촉되는 자전거 사용으로 정상적인 대여, 반납을 저해하는 행위(신설)</p> <p>17. 서울공공자전거 종사자의 인권을 부당하게 침해한 경우(폭언, 폭행, 성희롱, 업무방해 등) (신설)</p> <p>⑧ (분항 삭제)</p>

현행	개정안
<p>⑨ 서울공공자전거 이용 도중 이용자의 고의 또는 과실로 인하여 서울공공자전거의 시설물이 수리가 불가능할 정도로 파손될 경우, 전체 교체비용이 이용자에게 부과될 수 있습니다.</p> <p>⑩ 위의 ⑨ 항의 비용청구는 이용자의 등록된 결제수단이나 회원이 지정한 지불수단을 통해 징수하게 됩니다.</p> <p>⑪ 이용자는 서울공공자전거를 이용할 때 다음 각 호의 의무사항과 책임을 준수하여야 합니다.</p> <p>6. 서울공공자전거를 통행 이외의 목적(경주, 산악등반, 자전거 묘기 등)으로는 사용하지 않아야 합니다.</p> <p>⑫ 이용자는 서비스 이용 도중 다음 각 호와 같은 상황이 발생할 경우, 서울공공자전거 운영센터(1599-0120) 또는 120다산콜센터로 즉시 통보하여야 합니다.</p>	<p>⑧ (⑨항 조문이동)</p> <p>⑨ 위의 ⑧항의 비용청구는 이용자의 등록된 결제수단이나 회원이 지정한 지불수단을 통해 징수하게 됩니다.</p> <p>⑩ (⑪항 조문이동)</p> <p>6. 서울공공자전거를 통행 이외의 목적(경주, 산악등반, 국토종주, 자전거 묘기 등)으로는 사용하지 않아야 합니다.</p> <p>⑪ 서울공공자전거는 이용자가 ⑦항의 규정을 위반한 것으로 판단할 경우 서비스 이용을 정지 또는 해지할 수 있으며, 이로 인해 발생하는 모든 책임은 이용자가 부담합니다.(신설)</p> <p>⑫ 이용자는 서비스 이용 도중 다음 각 호와 같은 상황이 발생할 경우, 서울공공자전거 콜센터로 즉시 통보하여야 합니다.</p>
<p>제17조 (이용자에 대한 공지)</p> <p>① 회원에 대한 공지는 회원이 제공한 이메일주소, SMS, 또는 알림톡 등으로 할 수 있습니다.</p> <p>② 불특정 다수 이용자에 대한 공지는 서울공공자전거 홈페이지 공지사항에 게시하거나 SMS, 알림톡 등으로 개별 공지에 갈음할 수 있습니다.</p> <p>③ 서울공공자전거가 상기와 같이 정상적으로 공지하였음에도 이용자가 공지된 내용을 확인하지 않음으로써 회원에게 발생한 불이익에 대해 서울공공자전거는 책임을 지지 않습니다.</p>	<p>제17조 (이용자에 대한 공지)</p> <p>① 회원에 대한 공지는 서울공공자전거 앱, 홈페이지, 회원이 제공한 이메일, SMS, 또는 알림톡 등으로 할 수 있습니다.</p> <p>②, ③ (현행과 같음)</p>
<p>제18조 (이의신청 및 손해배상)</p> <p>① 이용자의 실수 및 부주의로 인해 발생한 문제에 대해서는 서울공공자전거 관계 기관과 위탁 운영기관은 책임을 지지 아니합니다.</p>	<p>제18조 (이의신청 및 손해배상)</p> <p>① 이용자의 실수 및 부주의로 인해 발생한 문제에 대해서는 서울공공자전거 관계 기관과 위탁 운영기관은 책임을 지지 아니합니다. 단, 공단 귀책사항에 의한 서울공공자전거 이용 불가로 발생한 손해의 경우, 보상은 장애로 인한 미사용 기간에 대한 연장에 한하며, 보상기준은 서울공공자전거 홈페이지에 게시한 환불정책에 따릅니다.</p>

현 행	개 정 안
<p>② 이용자가 서울공공자전거에서 제공되는 자전거 이용 중 자전거의 결함으로 인하여 사고를 당하였을 경우 서울공공자전거에서 배상을 받을 수 있으며, 그 외 서울공공자전거 이용중에 발생하는 사고에 대하여는 '서울공공자전거 종합보험'약관에 의하여 배상을 받을수 있습니다.</p>	<p>② 태풍, 우천, 폭설 등의 기상상태 악화 등 비정상적인 상황, 또는 상기 비상 상황에 대비(복구)하기 위하여 서비스 제공이 불가능할 경우, 이로 인해 회원에게 발생한 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.(신설)</p> <p>③ (②항 조문이동)</p>
	<p style="text-align: center;">〈부 칙〉(신설)</p> <p>제1조 시행일 : 이 개정약관은 2020년 2월 21일부터 적용됩니다. 단, 관련 법령에 의거, 고객의 명시적 동의가 필요한 조항에 대하여서는 고객의 동의 후 적용됩니다.</p> <p>제2조 필수기재사항 및 마일리지 관련 적용례: 약관 제 5조 3항(필수기재사항) 및 8조 7항 (마일리지) 관련사항은, 2020년 3월 이후 시행일을 별도 고지합니다.</p> <p>※“자전거 이용활성화에 관한 조례” 개정에 따른 이용요금 할인시스템 도입 등, 요금관련 시스템 개선 후 적용</p>