

서울공공자전거 ‘따릉이’ 이용약관

제1장 총칙

제1조(목적)

본 약관은 서울특별시에서 도입·운영하는 서울공공자전거 이용에 관한 조건 및 기타 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조(이용약관의 공지)

- ① 서울공공자전거 이용을 위한 회원가입 시(또는 약관시행일 이후 이용권 신규 구매 시), 이용자는 본 약관의 내용을 이해하고 동의한 것으로 간주합니다.
- ② 서울공공자전거는 관련 법령에 위반되지 않는 범위 내에서 본 약관을 개정할 수 있으며, 약관 변경 시 고객에게 시행일로부터 최소 7일 이상의 고지기간을 둡니다. 변경된 약관은 고지기간 중 공지한 시행일로부터 효력을 발생합니다.
- ③ 이용자가 상기 고지기간 중 변경된 약관에 대한 명시적인 거절의 의사표시를 하지 않았을 때에는 본 약관 변경에 동의한 것으로 간주됩니다. 개정약관에 동의하지 않을 경우, 이용자는 약관제 12조에 따라 회원가입을 해지(탈퇴)할 수 있습니다.

제3조(약관 외 준칙) 본 약관에 정의되지 않은 사항은 관계법령이 있는 경우 그 규정을 따르며, 그렇지 않은 경우 일반적인 관례에 따릅니다.

제4조(용어의 정의) 본 약관에서 사용하는 용어는 아래와 같습니다.

1. 이용자 : 서울공공자전거 이용약관(이하 '본 약관')에 동의하며, 서울공공자전거의 회원, 정회원, 비(일일)회원으로 가입한 자
2. 회원 : 본 약관에 동의하여 서울공공자전거 회원으로 가입한자
3. 정회원 : 본 약관에 동의하여 서울공공자전거의 이용을 위한 회원에 가입하고 유료결제 수행 후, 서울공공자전거 이용권한을 획득한자
4. 비회원 : 비회원 이용권 또는 가족권으로 이용하는 자
5. 비밀번호 : 서울공공자전거의 시스템 상에 등록된 개인정보를 보호하기 위해 설정된 개인이 정의한 영문, 숫자 및 특수기호 조합
6. 삭제(2022.07.1.)
7. 따릉이 : 서울공공자전거 대여소에 거치되어 회원 및 비회원이 대여할 수 있는 자전거

8. 대여소: 무인으로 자전거를 대여 및 반납할 수 있도록 하는 시설
9. 거치대: 대여소 내의 반자동 잠금식 자전거 주차시설
10. 대여 : 서울공공자전거 대여소에서 자전거를 선택 후, 이용권을 구매·등록하고 지정한 방법에 따라 잠금장치를 해제한 후, 자전거 단말기에서 “잠금이 해제되었습니다.”라는 음성안내가 된 경우
11. 반납 : 서울공공자전거 대여소에 자전거를 거치 후, 서울공공자전거에서 지정한 방법에 따라 잠금장치를 잠금한 후, 자전거 단말기에서 “반납되었습니다.” 라는 음성안내 및 안내메시지(SMS 등)가 수신된 경우
12. 스마트폰 : 이용자가 앱 프로그램을 이용하여 정보를 수용하고, 제공받고자 하는 서비스를 이용할 수 있도록 하는 개인용 휴대전화기
13. 서울공공자전거 앱 : 서울공공자전거 회원가입 및 기본요금 결제, 서비스 이용 등이 가능한 앱
14. 서비스 이용 : 이용자가 서울공공자전거 대여소에서 자전거를 대여하여 이용하고, 이를 반납하는 일련의 행위
15. 기본요금 : 정기권 또는 1일권 구매 시 지정된 요금
16. 기본이용시간 : 기본요금 이외의 별도 이용료를 납부하지 않고, 이용권별 지정된 이용시간
17. 최대 초과 대여시간 : 1시간권의 경우 총 4시간, 2시간권의 경우 총 6시간으로 초과될시 분실 및 도난으로 간주할 수 있는 제한 시간
18. 추가요금 : 기본이용시간이 초과된 경우 지불하게 되는 서울공공자전거에서 지정한 요금
19. 마일리지 : 「서울특별시 자전거이용 활성화에 관한 조례」 제15조 [제3항](#)에 따른 인센티브
20. 종일 이용권 : 외국인 이용자가 서울공공자전거 대여소에서 자전거를 대여하여 중간 반납없이 최대 24시간동안 이용할 수 있는 이용권
21. 법인용 단체권 : 법인에서 구매하여 회원 또는 비회원에게 선물하기 등을 통해 지급할 수 있는 이용권
22. 가족권 : 보호자 인증을 마친 회원이 자전거를 대여할 수 있는 이용권

제2장 회원 규정

제5조(회원신청)

- ① 자전거 운전이 가능한 13세 이상의 국민은 누구나 서울공공자전거의 회원이 될 수 있습니다.
- ② 서울공공자전거의 회원이 되기를 원하는 경우, 서울공공자전거 홈페이지·앱에서 회원에 가입하여야 합니다.
- ③ 회원가입 시 회원은 다음 각 호의 필수 기재사항을 기입하여야 합니다. 반드시 본인의 정보를 기입하여야 하며, 변경사항 발생 시 갱신하여야 합니다. 허위 사항 기재 또는 미갱신 시 불이익을 받으실 수 있습니다. (단, 간편로그인은 간편로그인 절차에 따릅니다.)

1. 이름
2. 생년월일, 성별
3. 휴대전화번호
4. 아이디 · 비밀번호
5. 전자 메일 주소

- ④ 13세의 경우 회원가입 시 「개인정보 보호법」 제22조의2에 따라 개인정보의 처리에 관하여 법정대리인의 동의를 받아야 하며, 이 경우 서울공공자전거는 법정대리인의 개인정보를 추가로 수집합니다.

제6조(회원가입 유보 및 거부)

- ① 서울공공자전거에서는 다음과 같은 경우에는 회원가입 승인을 보류할 수 있습니다.
 1. 기술적인 문제로 서울공공자전거 이용에 문제가 발생할 경우
 2. 효율적인 서울공공자전거시스템 운영을 위해 필요하다고 인정되는 경우
- ② 서울공공자전거는 다음 각 호에 해당하는 회원가입 요청에 대하여는 거부할 수 있습니다.
 1. 다른 사람의 명의를 도용하여 가입신청을 하였을 경우

2. 가입 시 기재사항을 허위로 작성하였을 경우

3. 회원자격이 본 약관에 따라 해지된 자

제7조(회원 개인정보 변경)

- ① 회원은 언제든지 서울공공자전거 홈페이지·앱의 나의공간에서 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있습니다. 다만, 서비스 관리를 위해 서울공공자전거가 필요하다고 판단한 개인정보는 수정이 불가능 합니다.
- ② 회원은 회원가입신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 온라인으로 수정을 하거나 이메일 등 기타 방법으로 서울공공자전거에 그 변경사항을 알려야 합니다.
- ③ 제2항의 변경사항을 서울공공자전거에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 서울공공자전거는 책임지지 않습니다.

제3장 서비스의 이용

제8조(서비스 제공)

① 서울공공자전거가 제공하는 내용은 다음과 같습니다.

1. 자전거 대여 서비스(서울시 행정 관할구역 내에 한함)

2. 자전거 이용요금 결제를 위한 결제서비스

② 서울공공자전거는 제1항의 각 호의 서비스 이외에도 추가적인 서비스를 개발하여 회원에게 제공할 수 있습니다.

③ 서비스는 연중무휴, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다.

④ 서울공공자전거는 시스템 운영에 필요한 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우, 서울공공자전거 서비스 설비의 유지 및 보수로 인해 서비스 제공이 불가능한 경우, 국가비상사태, 서비스 시설의 장애, 과도한 서비스 이용으로 인한 시스템 마비, 태풍, 우천, 폭설등의 기상상태 악화 등 비정상적인 상황 또는 상기 비상 상황에 대비(복구)하기 위하여 서비스 제공이 불가능할 경우, 서비스 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 서울공공자전거는 회원에게 중단사실을 공지하여야 합니다. 다만, 서울공공자전거가 사전에 공지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 공지를 할 수 있습니다.

⑤ 또한, 긴급 작업 등으로 인한 서울공공자전거 대여소 임시폐쇄, 거치대 및 단말기 장애 및 이와 유사한 사유로, 서비스 이용이 일시적, 국소적으로 제한될 수 있습니다.

⑥ 서울공공자전거는 서비스 제공에 필요한 경우 점검을 실시할 수 있으며, 점검시간은 서울공공자전거 홈페이지·앱에 공지한 바에 따릅니다.

⑦ 서울공공자전거에서 제공하는 마일리지는 발생일로부터 2년 이내 따릉이 앱(또는 홈페이지)에서 이용권 구매 시 사용할 수 있으며, 2년 경과 또는 회원 해지(탈퇴) 시 소멸합니다. 세부 운영지침은 별도로 정하여 따릉이 앱(또는 홈페이지)에 게시할 수 있으며, 마일리지 종류는 다음 각 호로 구분됩니다.

1. 환승 마일리지 : 정기권 이용자가 대중교통 환승카드를 등록한 이후에 한하여 <버스 지하철> → <따릉이>, <따릉이> → <버스 지하철>로 30분 이내에 환승하여 이동수단으로 이용할 경우에 적립되는 마일리지. 이용하는 순서에 상관없이 한번에 100점을 부여하고 있으며, 하루에 최대 200점까지(2번)적립할 수 있고, 인당 1년 최대 15,000점까지 가능합니다.(단, 환승 마일리지는 서울공공자전거에서 공지하는 이용권에 한해 제공됩니다.)

2. 시민참여재배치 마일리지 : ‘시민참여 재배치’ 사업 기간 중 지정한 시간대에 과다거치 대여소에서 대여하거나 과소거치 대여소에 반납하는 경우 적립되는 마일리지. 단, 기본이용시간을 초과하여 추가요금이 발생한 경우 적립 불가합니다.

제9조(서비스 이용 시 주의사항)

- ① 이용자는 서울자전거가 제공하는 서비스를 통하여 자전거에 대한 이용요금을 지불하고 자전거를 이용해야 합니다.
- ② 이용자는 서비스를 통하여 자전거를 이용함에 있어서는 본 약관에 규정된 내용은 물론 「도로교통법」, 「자전거 이용 활성화에 관한 법률」 및 이와 관련된 각 시행령, 시행규칙, 각 지방자치단체마다 개별적으로 규정된 자전거 이용 활성화에 관한 조례 등 일체의 관련 법령 및 자치 법규에 규정된 내용을 모두 준수 하여야 합니다.
- ③ 서비스 이용 시 고의 내지 과실로 인하여 본조 제2항에 규정된 본 약관 내용 및 관련 법령, 자치법규를 위반하는 회원은 본 약관상 규정된 불이익 내지 관련 법령 및 자치법규상 규정된 불이익을 받게 되며, 서울공공자전거에서는 이에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- ④ 다음 각 호 어느 하나에 해당하는 경우를 제외하고는 13세 이하인 자는 따릉이를 이용할 수 없습니다.
 1. 「개인정보 보호법」 제22조의2에 따라 개인정보의 처리에 관하여 법정대리인의 동의를 받고 회원가입을 마친 13세 아동이 대여하는 경우
 2. 가족권으로 이용하는 경우

제10조(서비스 이용시간)

- ① 서울공공자전거 1시간제 이용권의 대여 1회당 기본 이용시간은 60분으로, 회당 60분 이내 반납시 반복대여가 가능하며 일일권 기준 대여 개시부터 24시간까지 이용할 수 있습니다. 1회 이용시 60분 이용시간을 초과할 경우 서울공공자전거가 지정한 추가요금 납부를 원칙으로 합니다.
- ② 서울공공자전거 2시간제 이용권의 대여 1회당 기본 이용시간은 120분으로, 회당 120분 이내 반납시 반복대여가 가능하며 일일권 기준 대여 개시부터 24시간까지 이용할 수 있습니다. 1회 이용시 120분 이용시간을 초과할 경우 서울공공자전거가 지정한 추가요금 납부를 원칙으로 합니다.
- ③ 최대 초과 대여시간 안에 반납되지 않을 시 분실(도난)로 간주하여 분실(도난) 신고할 수 있습니다.

제11조(서비스 이용요금)

- ① 서울공공자전거의 서비스 이용은 유료이며, 서울공공자전거에서 정한 이용요금을 징수합니다.

- ② 서울공공자전거는 서비스에 적용되는 이용요금·추가요금·환불정보를 홈페이지·앱 이용정책 등을 통하여 회원에게 공지합니다.
- ③ 경우에 따라 이용요금 산정 기준은 변경될 수 있으며, 이에 대한 서울공공자전거의 적절한 공지 및 안내에도 불구하고 회원이 이를 숙지하지 못하여 입게 되는 손해에 대하여 서울공공자전거는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- ④ 기본 이용시간을 초과할 경우, 이용권 구매 시 사용된 결제수단 또는 사용자가 사전에 지정한 결제수단을 통하여 추가요금이 청구됩니다.
- ⑤ 서울공공자전거 이용 도중 이용자 자신의 위반행위(서울공공자전거 서비스 이용약관 위반)로 인하여 부과 받은 벌금·추가요금은 이용자 본인이 직접 부담하여야 합니다.

제12조(회원자격 정지 및 해지)

- ① 서울공공자전거는 아래의 각 호에 해당하는 경우, 회원자격을 정지, 해지할 수 있습니다.
단, 본 약관 제16조 제7항 제18호 위반으로 혈중알코올농도 0.03%이상의 술에 취한 상태(「도로교통법」 제44조 제4항)에서 서울공공자전거를 이용하는 경우에는 1년간 이용자격을 정지합니다.
- 1. 본 약관 제6조 제2항 각 호에 따라 명시된 회원가입 거부사유에 해당하는 사실이 추후 확인된 경우
- 2. 본 약관 제16조 등에 명시된 이용자의 의무와 책임관련 내용을 준수하지 않는 경우
- 3. 기타 본 약관 및 관련 법령에 위반되거나, 사회질서에 반하는 행위를 하여 회원자격을 유지하는 것이 부적절하다고 판단되는 경우
- ② 회원이 본인의 회원자격을 정지 또는 해지(탈퇴)하고자 할 경우, 서울공공자전거 홈페이지나 앱, 서울공공자전거(“따릉이”) 콜센터에 연락하여 회원자격에 대한 정지 및 해지 신청을 하여야 합니다.
- ③ 서울공공자전거는 회원자격 정지·해지 또는 탈퇴처리 시, 서울공공자전거에서 지정한 공제금액을 제외한 기본요금을 환불 처리합니다. 잔여 이용권이 존재하는 회원의 경우 환불 및 연장 규정에 따라 환불 처리 합니다.
- ④ 회원은 제1항에 따른 서비스 이용정지 및 기타 서비스 이용과 관련된 이용제한에 대해 서울공공자전거가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있으며, 서울공공자전거가 회원의 이의신청이 정당하다고 판단되는 경우 즉시 서비스 이용을 재개합니다.
- ⑤ 서울공공자전거 서비스와 관련하여 발생한 미납 경비, 손해배상채무 등 회원의 서울공공자전거에 대한 채무가 전부 정산될 때까지 해당 회원의 서비스 사용은 중지되며, 해당 회원이 그 채무를

상당 기간 계속하여 변제하지 않을 경우에는 서울공공자전거는 해당 회원의 회원자격을 박탈할 수 있습니다. 또한 서비스 사용중지 또는 회원자격 박탈에 대한 판단 기준은 서울공공자전거의 본 약관 및 이용정책에 근거합니다.

⑥ 회원이 사망한 경우 회원 사망일에 회원자격이 상실되며, 제3자가 사망자의 회원자격을 도용하여 행한 모든 행위는 유효한 것으로 인정되지 않습니다.

⑦ 회원 탈퇴 시 회원이 보유한 이용권은 자동으로 소멸됩니다.

제13조(기본요금 환불 및 결제 취소)

① 환불 처리 시 소요되는 결제 수수료 등의 비용은 회원이 원하여 탈퇴할 경우 회원이, 서울공공자전거 서비스 하자로 인한 경우에는 서울공공자전거에서 부담합니다.

② 이용권의 대여 개시 유효기간은 결제일로부터 1년(365일)으로 정합니다. 대여 개시하지 않은 상태로 유효기간 초과 시 자전거 대여가 불가능하며, 해당 이용권에 대하여 전액 자동 결제취소 또는 전액 계좌이체 환불 처리합니다.

③ 기본요금의 환불은 서비스를 이용하지 않은 경우 해당 이용권에 대한 결제 취소 방식으로(단, 미사용권 중 과월 휴대폰 소액결제 건은 계좌번호로 환불), 서비스를 이용 중인 경우 서울공공자전거 환불정책에 따른 정산금액을 회원의 최초 결제수단과 동일한 수단으로 환불하는 방식을 사용합니다. 환불정책은 서울공공자전거 홈페이지에 별도 게재합니다.

제14조(추가요금)

① 기본이용시간 초과 시 5분마다 200원 씩 추가 요금이 누적되어 이용자에게 부과 됩니다.

② 추가요금은 1회 대여 시 최대 30,000원까지 부과됩니다.

③ 이용자 본인의 과실로 인한 자전거 대여·반납 서비스에 따른 추가 요금 발생 시 전액 이용자가 부담합니다.

제15조(서울공공자전거의 의무)

① 서울공공자전거는 회원 가입 시 입력된 회원의 개인정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 다만, 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에는 본인의 승낙 없이 제3자에게 제공 될 수 있습니다.

② 서울공공자전거는 서비스 내용의 변경 또는 추가 사항이 있을 경우 홈페이지·공지사항을 통하여 공지하도록 합니다.

③ 회원 가입 시 입력된 회원의 개인정보는 회원탈퇴와 동시에 삭제됩니다.

제16조(이용자의 의무와 책임)

① 이용자는 서울공공자전거 서비스 이용에 필요한 휴대전화번호, 대여비밀번호, 결제정보 등을 안전하게 기밀로 유지해야 합니다. 이용자 자신의 휴대전화번호, 대여비밀번호, 결제정보 등의 관리를 소홀히 하여 발생하는 모든 책임은 이용자 본인에게 있습니다.

② 서비스 이용과 관련하여 이용자가 입력한 정보 및 그 정보와 관련하여 발생한 책임과 불이익은 전적으로 이용자가 부담하여야 합니다.

③ 이용자는 서비스를 이용하기 전에 반드시 서비스 약관을 확인해야 합니다. 약관을 확인하지 않고 서비스를 이용함으로써 발생하는 모든 손실과 손해에 대한 책임은 이용자 본인에게 있습니다.

④ 이용자는 서비스 이용 시 반드시 본인 명의의 결제수단을 사용하여야 하며, 타인의 결제수단을 임의로 사용해서는 안 됩니다. 타인의 결제수단을 임의로 사용함으로써 발생하는 손실 및 손해에 대한 모든 책임은 이용자에게 있습니다.

⑤ 이용자는 서울공공자전거가 서비스를 안전하게 제공할 수 있도록 서울공공자전거에 협조하여야 하며, 서울공공자전거가 이용자의 본 약관 및 이용정책 위반 행위를 발견하여 이용자에게 해당 위반행위에 대하여 소명을 요청할 경우 이용자는 서울공공자전거의 요청에 적극 응하여야 합니다.

⑥ 서비스의 이용은 반드시 이용자 본인의 이용을 전제로 해야 합니다.

⑦ 이용자는 서울공공자전거를 이용할 때, 다음 각 호의 행위를 하지 않아야 합니다.

1. 회원이 서비스 가입 또는 회원정보 변경 시 허위 내용을 등록하는 행위

2. 회원이 서비스 가입 또는 사용을 위해 타인의 정보를 도용하는 행위

3. 다른 회원의 개인정보 및 계정정보를 수집하는 행위

4. 회원의 계정을 타인이 사용하도록 권한을 부여하는 행위, 이용권한을 양도 및 이전하는 행위, 공동으로 이용하는 행위

5. 서울공공자전거 대여소 이외의 임의의 장소 또는 관할 외 지역에 자전거를 방치하는 행위

6. 서울공공자전거에 2인 이상 동시에 탑승하거나 동물 또는 다른 이용자들에게 피해를 주는 물건

과 함께 탑승하는 행위

7. 서울공공자전거를 개인 용도로 개조, 수리, 변형하는 행위 또는 서울공공자전거에 부착된 각종 장비를 임의로 제거하거나 다른 용도로 사용하는 행위
 8. 서울공공자전거의 서비스 제공지역(서울시 행정관할구역)을 벗어나거나, 자전거 주행이 금지된 구역으로 서울공공자전거를 이용하여 주행하는 행위
 9. 서울공공자전거를 통행 목적이 아닌 상거래 행위 및 상거래 목적의 보조(화물운송 등)로 사용하는 행위
 10. 서비스를 이용하면서 얻은 정보를 운영자인 서울공공자전거의 승낙 없이 회원의 이용 이외 목적으로 복제 또는 제3자에게 제공하는 행위
 11. 서울공공자전거를 이용하는 다른 이용자 또는 제3자의 권리를 침해하는 행위
 12. 올바른 네트워크의 작동을 손상시킬 수 있는 행위
 13. 호환되지 않거나 권한을 부여 받지 않은 장치로 서비스나 앱을 사용하는 행위
 14. 서울공공자전거의 서비스 운영을 고의적으로 방해하는 행위
 15. 서울공공자전거를 부정한 방법으로 정해진 요금을 납부하지 않고 사용하는 행위
 16. 서울공공자전거 앱(웹)상 게재된 매뉴얼 및 이용안내 등에 저촉되는 자전거 사용으로 정상적인 대여, 반납을 저해하는 행위
 17. 서울공공자전거 종사자의 인권을 부당하게 침해한 경우(폭언, 폭행, 성희롱, 업무방해 등)
 18. 술을 마신 상태에서 서울공공자전거를 이용하여 주행하는 행위
- ⑧ 서울공공자전거 이용 도중 이용자의 고의 또는 과실로 인하여 서울공공자전거의 시설물이 수리가 불가능할 정도로 파손될 경우, 전체 교체비용이 이용자에게 부과될 수 있습니다.
- ⑨ 제8항의 비용청구는 이용자의 등록된 결제수단이나 회원이 지정한 지불수단을 통해 징수하게 됩니다.
- ⑩ 이용자는 서울공공자전거를 이용할 때 다음 각 호의 의무사항과 책임을 준수하여야 합니다.
1. 서울공공자전거 대여 시 해당 자전거의 구동장치 및 안전장치의 작동 여부를 확인하여야 합니다. 만약 작동에 문제가 있을 경우 서울공공자전거(“따릉이”) 콜센터 연락을 통해 고장신고 하고, 해

당 자전거의 운행을 취소하여야 합니다.

2. 이용자가 서울공공자전거를 대여한 뒤 대여소가 아닌 곳에 정차 또는 주차할 경우, 서울공공자전거에 부착된 잠금장치를 이용하여 도난에 유의하여야 합니다.

3. 서울공공자전거 대여 시 발생할 수 있는 해당 자전거의 파손, 손실, 도난에 유의하여야 합니다.

4. 비정상적인 신체 상태(음주, 약물 복용 등으로 인해 정상적인 판단 및 주행이 불가능할 경우나 관련 법률상의 혈중 알코올 농도를 초과했을 경우)인 경우에는 서울공공자전거 대여를 하지 않아야 합니다.

※ 「도로교통법」 제44조 제1항 : 누구든지 술에 취한 상태에서 자동차등, 노면전차 또는 자전거를 운전하여서는 아니 된다.

5. 서울공공자전거 대여 시 이용자의 안전을 위하여 안전모를 착용해야 합니다.

6. 서울공공자전거를 통행 이외의 목적(경주, 산악등반, 국토종주, 자전거 묘기 등)으로는 사용하지 않아야 합니다.

7. 서울공공자전거 이용 시 과도한 짐을 실어서 조향 또는 제동에 무리를 가하여서는 안 됩니다.

8. 우천, 안개, 돌풍 등의 주행이 힘든 기상상태가 발생할 경우 서울공공자전거 대여를 하지 않아야 합니다.

9. 서울공공자전거를 대여했을 때와 동일한 상태로 반납하여야 합니다.(주행 중에 발생한 일반적인 마모(타이어 마모 등)는 고려하지 않습니다)

10. 이용자는 보행자의 통행에 방해가 되지 않도록 자전거를 이용하여야 합니다.

11. 가족권 이용자가 13세 미만인 경우 이용자의 보호자는 다음 각 목의 사항을 모두 이행해야 합니다.

가. 「도로교통법」 제11조 제3항에 의거하여 이용자가 인명보호 장구(안전모)를 착용하게 해야 합니다.

나. 사전에 따릉이의 규격이 이용자의 신체 조건에 적합한지 확인해야 합니다.

다. 사전에 따릉이의 핸들·브레이크·타이어·체인 등 부품의 이상 유무를 점검해야 합니다.

라. 이용자 혼자 또는 이용자들끼리 따릉이를 대여하거나 운전하지 않도록 지도·감독해야 합니다.

마. 「도로교통법」 제13조의2에 따라 이용자가 보도, 자전거도로, (자전거도로가 없는 경우) 도로 우측 가장자리에서 통행하도록 지도해야 합니다.

- ⑪ 서울공공자전거는 이용자가 제7항의 규정을 위반한 것으로 판단할 경우 서비스 이용을 정지 또는 해지할 수 있으며, 이로 인해 발생하는 모든 책임은 이용자가 부담합니다.
- ⑫ 이용자는 서비스 이용 도중 다음 각 호와 같은 상황이 발생할 경우, 서울공공자전거 콜센터로 즉시 통보하여야 합니다.

1. 대여 도중에 발생한 따릉이 및 단말기의 파손, 손실 및 분실

2. 서울공공자전거 이용 도중에 발생한 회원 본인 및 제3자에 대한 인명 피해

- ⑬ 이용자는 관계법, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스 관련 주의사항, 서울공공자전거 공지사항 등을 준수하여야 합니다.

제17조(이용자에 대한 공지)

- ① 회원에 대한 공지는 서울공공자전거 앱, 홈페이지, 회원이 제공한 이메일, SMS, 또는 알림톡 등으로 할 수 있습니다.
- ② 불특정 다수 이용자에 대한 공지는 서울공공자전거 홈페이지 공지사항에 게시하거나 SMS, 알림톡 등으로 개별 공지에 갈음할 수 있습니다.
- ③ 서울공공자전거가 상기와 같이 정상적으로 공지하였음에도 이용자가 공지된 내용을 확인하지 않음으로써 회원에게 발생한 불이익에 대해 서울공공자전거는 책임을 지지 않습니다.

제18조(이의신청 및 손해배상)

- ① 이용자의 실수 및 부주의로 인해 발생한 문제에 대해서는 서울공공자전거 관계 기관과 위탁 운영기관은 책임을 지지 아니합니다. 단, 공단 귀책사항에 의한 서울공공자전거 이용 불가로 발생한 손해의 경우, 보상은 장애로 인한 미사용 기간에 대한 연장에 한하며, 보상기준은 서울공공자전거 홈페이지에 게시한 환불정책에 따릅니다.
- ② 태풍, 우천, 폭설 등의 기상상태 악화 등 비정상적인 상황, 또는 상기 비상 상황에 대비(복구)하기 위하여 서비스 제공이 불가능할 경우, 이로 인해 회원에게 발생한 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.
- ③ 이용자가 서울공공자전거에서 제공되는 자전거 이용 중 자전거의 결함으로 인하여 사고를 당하였을 경우 서울공공자전거에서 가입한 '영조물 손해배상 보험' 약관에 의하여 배상을 받을 수 있으며, 그 외 서울공공자전거 이용 중에 발생하는 사고에 대하여는 '서울공공자전거 종합보험' 약관에 의하여 배상을 받을 수 있습니다. 단, 다음 각 호 어느 하나에 해당하는 경우 배상받을 수

없습니다.

1. 본 약관 제9조 제4항을 위반한 경우

2. 15세 미만 이용자의 사망 사고를 사유로 사망보험금을 청구하는 경우

※ 자세한 사항은 서울공공자전거 홈페이지 → 보험안내 참조

※ 단, 공공자전거 결함 및 관리상 하자의 입증 책임은 이용자 본인에게 있으므로, 사고가 발생할 경우 반드시 이용자 본인이 증빙자료를 수집하여 영조물 손해배상 접수 시 제출하여야 합니다.

※ 증빙자료 : 사고 직후 촬영한 자전거 사진 또는 동영상, 인적·물적 피해를 증명할 수 있는 사진 등

제19조(게시물의 관리)

① 회원의 게시물이 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 「저작권법」 등 관련 법령에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 관련 법령이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, 서울공공자전거는 관련 법령에 따라 적절한 조치를 취하여야 합니다.

② 서울공공자전거는 제1항에 따른 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리침해가 인정될 만한 사유가 있거나 기타 정책 및 관련 법령에 위반되는 경우에는 관련 법령에 따라 해당 게시물에 대한 임시조치 등을 취할 수 있습니다.

제20조(게시물의 저작권)

① 회원이 서비스 내에 게시한 게시물의 저작권은 해당 게시물의 저작자에게 귀속됩니다.

② 서울공공자전거는 회원의 게시물을 이용하고자 하는 경우 전화·팩스·전자우편 등을 통해 사전에 회원의 동의를 얻어야 합니다.

부칙(2025.5.7.)

본 약관은 2025년 5월 7일에 적용합니다.